

B V O N O

Via Gattini, 1 – 75100 MATERA (MT) Italia
P. IVA 00428700777
Tel. e Fax +39 0835 240398
Mail: info@shopbvono.com

MODULO DI RESO

Grazie per aver acquistato su SHOPBVONO.COM

Il Cliente compilando il seguente modulo di reso dichiara di aver letto e accettato le condizioni generali presenti sul nostro Sito alla pagina <https://www.shopbvono.com/it/approfondimenti/Resi-e-Rimborsi/30>. BVONO SRL offre la possibilità di restituire l'articolo acquistato. Ti ricordiamo che hai 14 giorni di tempo dalla data di ricevimento dei prodotti per rendere o per cambiare a tue spese la merce, che dovrà pervenirci nel rispetto delle condizioni essenziali di integrità del prodotto e dell'imballaggio originale. Per richiedere il reso il Cliente dovrà inviare comunicazione all'indirizzo email info@shopbvono.com, indicando nell'oggetto la dicitura "Richiesta di Reso" e nel corpo della mail nome, cognome, numero di ordine, articoli che si intendono restituire e la compensazione desiderata: cambio taglia, cambio colore o rimborso. Al termine della procedura di Richiesta di Reso verrà assegnato un **codice di reso** che identificherà il reso del cliente nelle fasi successive e che dovrà essere riportato sul modulo di reso e sul pacco.

Per qualsiasi domanda o chiarimento non esitare a contattarci al nostro servizio clienti via e-mail all'indirizzo info@shopbvono.com

LE MIE INFORMAZIONI

NOME E COGNOME _____

INDIRIZZO _____

CITTA' _____ PROVINCIA _____ CAP _____

TEL. _____ CELL. _____

E-MAIL _____ N. ORDINE _____

CODICE DI RESO _____

IBAN (per acquisti in contrassegno o bonifico) _____

C/C intestato a _____

DESIDERO

EFFETTUARE UN CAMBIO TAGLIA, COLORE O ARTICOLO:
BRAND _____ COD. ART. _____ TG. _____

AVERE UN RIMBORSO
MOTIVO DELLA RESTITUZIONE: _____

RENDERE IL PACCO

Ricordati di indicare sul pacco il **codice di reso** e di includere una copia della tua fattura nel pacco da spedire all'indirizzo: BUONO SRL – Via Gattini, 1 – 75100 MATERA (MT)

Ti consigliamo di utilizzare la posta assicurata per la tua spedizione.

Prendi nota del numero di tracciabilità per assicurarti che il tuo pacco raggiunga i nostri magazzini.

TERMINI

E' responsabilità del cliente scegliere un'opzione di trasporto valida e sopportare le spese per la restituzione del pacco. In caso di cambio invieremo il nuovo articolo gratuitamente. Non saremo ritenuti responsabili per i pacchi smarriti o danneggiati durante il trasporto. Il cliente si impegna a pagare tutte le spese doganali eventuali del cambio/reso.

Firma leggibile